



CERTIFICAT DE GARANTIE

COMPLETEAZĂ VÂNZĂTORUL	Tipul și codul produsului:		Ștampilă, semnătură
	Seria produsului:		
	Data cumpărării:		
	Numărul Facturii:		

UNITATEA SERVICE	Data intrării în reparație:		Ștampilă, semnătură
	Adresa (Locul reparației):		
	Numărul Facturii:		

Producător: ICF ISI CIHAZLARI FABRIKASI A.S. ORGANIZE SAN. BOLGESI M. ZETINOGLO BULVARI ESKISEHIR TURKEY

Importator: S.C. Ecorom Distribuitor S.R.L., Str. Avram Iancu, Nr. 442-446, Hala 23, Comuna Florești, Județul Cluj

Condiții de garanție:

1. Prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor republicată în temeiul Legii nr. 11/1994 și cu prevederile Legii nr. 240/2004. Produsele sunt fabricate în TURCIA.

2. Termenul de valabilitate începe din ziua cumpărării produsului și **este de 3 ani pentru toate CUPTOARELE, PLITELE, HOTELE SI MASINILE DE SPALAT VASE ICF.**

3. Termenului de garanție, se referă la produsul care prezintă defecțiuni rezultate din vicii de fabricație, constatate de compartimentul de expertiză al firmei sau a unității service.

NU intră în garanție defecțiunile apărute în următoarele condiții:

- Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic.
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de montare (legarea la instalația de apă, gaz sau electrică).
- Modificarea produsului de către persoane/firme neautorizate să presteze activități de service asupra acestui produs.
- Defectul reclamat se datorează vinei cumpărătorului.
- Accesorii consumabile (lămpi înlocuibile, filtru de carbon).

4. La solicitarea acordării garanției este necesar să se prezinte certificatul de garanție, factura de achiziție și o prezentare detaliată a defectului constat.

5. Deteriorările de genul zgârieturilor, deformărilor apărute în urma șocurilor mecanice, ruperea elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost consemnate în momentul achiziționării, nu fac obiectul garanției.

6. În momentul solicitării reparației pentru produsele cu volum mai mare de 10 kg, cumpărătorul le va preda pe acestea la locul unității service indicate de furnizor, iar celelalte produse se pot duce la cel mai apropiat service, mandat de distribuitor.

7. Dacă în termen de 3 zile lucrătoare de la cumpărare se constată că produsul nu funcționează, acesta se poate înlocui la cererea consumatorului de către vânzător.

8. Prestatorii de service au obligația să înceapă operațiunile de service asupra produselor de folosință îndelungată aflate în perioada de garanție în cel mult 3 zile de la data înregistrării reclamației consumatorului.

9. Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care începe de la data preschimbării produsului.

10. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție se înlocuiesc de către vânzător numai pe baza notei de constatare emise de unitatea service.

Distribuitor:

SC ECOROM DISTRIBUTION SRL

Comuna Florești, Nr. 442-446, Hala 23, Coratim II, Jud. Cluj

Tel./Fax: 0264.275.008

E-mail: office@ecoromsrl.ro

Pentru montarea și punerea în funcțiune a produsului se recomandă cu insistență să se apeleze la personal calificat și autorizat. Recomandăm unitățile de service autorizate să efectueze reparațiile din perioada de garanție.

REPARAȚII EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Completează service-ul	Notificare/data de primire:		Ștampilă, semnătură service
	Repararea/return data:		
	Cauza / reparația efectuată:		
	Număr foaie de lucru:		
	Noul termen al garanției:		



INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

INSTALAREA:

Dimensiunile de montare ale produselor cumpărate de DVS. le găsiți în tabel.
Produsele trebuie instalate în mod corespunzător conform dimensiunilor și diagramelor.

CONEXIUNEA ELECTRICĂ:

Verificați dacă parametrii sursei de alimentare corespund cu cei indicați pe plăcuța cu date tehnice fixată în interiorul hoteli.
Verificați dacă sursa de alimentare cu energie electrică este prevăzută cu împământare corespunzătoare.

ÎNTREȚINERE:

Opriiți aparatul sau deconectați-l de la sursa de alimentare cu energie electrică înainte de a efectua orice activitate de întreținere.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, SC ECOROM DISTRIBUTION SRL, cu sediul în localitatea Floresti, judetul Cluj, str. Avram Iancu, nr. 442-446, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J12/108/2010, având Cod de Înregistrare Fiscală: RO18558353, declarăm pe proprie răspundere, conform prevederilor Art. 4 și 6 din HG 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că, produsul/produsele ICF fabricate în Turcia menționate în factura la care se referă această Declarație nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu directivele Comunității Economice Europene (C.E.E.) și cu amendamentele care au urmat, referitoare la produsele respective precum și în funcție de fiecare produs, conform declarațiilor primite de la producători.

1. Produs de construcție

Producător: ICF ISI CIHAZLARI FABRIKASI A.S. ORGANIZE SAN. BOLGESI M. ZETINOGLO BULVARI ESKISEHIR TURKEY

Furnizor/Importator/Distribuitor: S.C. Ecorom Distribuion S.R.L., Str. Avram Iancu, Nr. 442-446, Hala 23, Comuna Florești, Județul Cluj

Marca: ICF

2. Tipul produselor, denumirea, seria, destinația, anul fabricației

*Anul fabricației produselor ICF este 2010/2011.

3. Tipuri de testare a documentelor, numărul, numele și codul instituției acreditate

QA International Registration –QA Teknik/Istanbul

Adresa: Fevzi Pasa Cad. Kandis Plaza, NO: 59 Kat: 4 Bakkalköy – Istanbul – Turkey

4. Alte certificare și date de certificare (specificații tehnice, sfaturi, standarduri, etc.):

- 73/23/EEC directiva tensiune joasa; EN 60335-1; EN 60335-2-31

Valabilitatea declarației de conformitate: 31.12.2011

FIRMA SERVICE:

SC MICADAN COMEXIM SRL

Str. Vidin, Nr. 3A

Bucuresti, Sector 2

Pentru orice probleme/sesizari SERVICE, va rugam sa sunati la urmatoarele numere de telefon:

080.100.01.01 – Reteaua ROMTELECOM (tarif local)

0744.596.198 – Reteaua Orange

0723.948.467 – Reteaua Vodafone

0788.418.131 – Reteaua Zapp

Fax: 021.242.92.00

Email: office@micadan.ro

În momentul în care apare o reclamație, clientul are OBLIGATIA să prezinte FACTURA de achiziție și CERTIFICATUL DE GARANȚIE.

Firma de SERVICE se acopera toate JUDETELE Romaniei pentru solutionarea tuturor RECLAMATIILOR/PROBLEMELOR.

Semnătură și ștampilă

Semnatura si stampila vanzator

NUME, PRENUME CLIENT, LOCALITATE



DATA: