



Sediul Social : Str. Martir Anton Florian, Bl. C19, Ap. 19, Timisoara, PL.Str. Martir Cernaianu nr. 11 Timisoara 300361,
J35/275/1999, Ro 11624654, CS. 100 000 Lei
tel/fax 0256-226942 0256-248648, email : office@protege.ro, site:www.protege.ro

Instructiuni de receptie, montaj, curatare,intretinere, Certificat de Calitate si Garantie Blanco

La cumpararea produselor **BLANCO**, va rugam sa verificati existenta urmatoarelor componente si starea lor :

Pentru chiuvete daca:

- Ambalajul din carton ce protejeaza chiuveta la exterior este intact și nu prezinta urme de lovituri;
- Racordurile cuvelor si racordul de prea-plin sau ventilul (în mod normal sunt livrate în acelasi ambalaj);
- Sifonul simplu sau flexibil (acolo unde este cazul);
- Existenta accesoriilor (dupa caz);
- Existenta dispozitivului aqua-stop (la modelele prevazute cu acest dispozitiv);
- Existenta clemelor de prindere în blat si a garniturii de etansare - masticului (acolo unde este cazul).

Pentru robineti daca:

- Ambalajul din carton în care este ambalat robinetul este intact și nu prezinta urme de lovituri;
- Existenta racordurilor, a elementului de fixare a robinetului pe chiuveta;
- Existenta contragreutatii (pentru robinetii cu dus);
- Existenta mufelor de cuplare, pentru robinetii cu tevi metalice.

OBLIGATORIU : Verificati integritatea chiuvetei sau a robinetului, deoarece este posibila deteriorarea în timpul transportului.

Atat chiuvetele cat și robinetii comercializati au destinatie exclusiv casnica, pentru bucatarii. Firma recomanda folosirea lor numai in acest scop; în caz contrar, folosirea necorespunzatoare duce automat la pierderea garantiei.

TRANSPORT ȘI MANIPULARE

Chiuvetele se vor transporta în ambalajul lor original. În cazul în care mijlocul de transport nu permite acest lucru, clientul va trebui sa se asigure de stabilitatea chiuvetei în mijlocul de transport.

La transport se vor evita socurile mecanice, trantiri, loviri.

La scoaterea chiuvetei din ambalaj se va evita depozitarea chiuvetei cu fata în jos.

Chiuvetele din silgranit se vor depozita într-o pozitie în asa fel încât sa aiba un echilibru stabil, cu punctul centrului de greutate cat mai jos.

MONTAJ : Este recomandat ca montajul chiuvetelor în blat cat si realizarea racordurilor la instalatia existenta sa fie executate de o persoana specializata pentru a evita zgarieturile sau loviturile din timpul montajului.

Se vor respecta dimensiunile de decupare din tabelul general de dimensiuni existent în interiorul ambalajului la majoritatea chiuvetelor sau, la unele modele, dupa sablonul de decupaj existent.

Strangerea clemelor în blat se va face treptat si uniform, conform specificatiei din pagina cu indicatiile de montaj, pentru a nu se induce tensiuni în material (în special la chiuvetele din inox). De asemenea sifoanele si ventilele chiuvetelor se strang treptat si uniform si nu trebuie stranse în mod exagerat pentru a evita deteriorarea lor.

La chiuvetele din silgranit decupajul orificiului pentru robinet și pentru butonul dispozitivului aqua-stop (dupa caz) se va face numai pe portiunea predecupata, vizibila pe partea din spate a chiuvetei, folosindu-se o surubelnita/punctator si un ciocan usor, astfel: se intoarce chiuveta cu fata în jos, pe o suprafata plana și se fixeaza varful surubelniței în fanta marcate si predecupata. Cu ciocanul se bate in capul surubelnitei, deplasand-o in canalul fantei predecupate, pana se obtine decupajul. Dupa inlaturarea bucatii de material, din gaura obtinuta se vor curata marginile gaurii cu un ciocan mic, usor, cu o pila metalica sau freza abraziva, dar incet si cu multa atentie.



Sediu Social : Str. Martir Anton Florian, Bl. C19, Ap. 19, Timisoara, PL.Str. Martir Cernaianu nr. 11 Timisoara 300361,
J35/275/1999, Ro 11624654, CS. 100 000 Lei
tel/fax 0256-226942 0256-248648, email : office@protege.ro, site:www.protege.ro

Nu se admite efectuarea altor gauri in material, in alte locuri decat cele predecupate, firma declinadu-si orice responsabilitate in acest caz.

La chiuvetele din inox, decupajul pentru gaura de trecere a robinetului se recomanda sa se execute cu o freza speciala (Ø35 pentru robinetii si dozatoarele **BLANCO**).

Folosirea altor metode pentru executarea gaurilor de baterie exonereaza firma de orice raspundere in cazul aparitiei unor defecte sau fisuri.

CURATARE si INTRETINERE

Pentru chiuvetele din silgranit, se recomanda folosirea solutiei de curatare si intretinere BLANCOCLEAN, iar pentru chiuvetele din inox se recomanda folosirea produsului de curatare si intretinere BLANCOPOLISH sau a solutiilor / produselor similare pentru curatarea inoxului.

Pentru chiuvetele din inox, se recomanda folosirea unor paste de curatat neabrazive.

CHIUVELE DIN INOX NU RUGINESC! Eventualele pete de rugina provin de la obiecte sau vase metalice care vin in contact cu suprafata inoxului chiuvetei un timp mai indelungat. In acest caz suprafata patata trebuie curatata cu BLANCOPOLISH

sau cu solutii / produse alternative pentru curatarea inoxului chiuvetei, urmand ca apoi sa se clateasca cu apa curata. Petele de calcar, datorate apei din anumite zone, care apar sub forma unei pelicule alb/gri pe suprafata inoxului se curata imediat cand sunt observate cu o perie de nylon sau par sau cu un burete de bucatarie. Dupa curatire, chiuveta se va sterge cu un material sau laveta moale, uscata pentru a elimina apa si a evita producerea in timp a petelor datorate sarurilor continute de apa.

NU FOLOSITI produse abrazive, agenti chimici, corozivi, solventi, diluanti pentru curatarea si intretinerea chiuvetelor si a obinetilor !

NU CURĂȚATI inoxul cu perii metalice !

NU DEPOZITATI pe chiuvete obiecte grele, taioase sau ascutite, ce ar putea produce deformari, spargerii, zgarieturi !

NU LĂSAȚI pe suprafata inoxului obiecte ce pot rugini pentru ca acestea pot lasa urme si pete nedorite !

NU LĂSAȚI pe suprafata inoxului produse corozive, produse alimentare, produse care se oxideaza si care contin acizi, detergenti !

NU FOLOSITI suprafetele plane ale chiuvetei (picuratorul) pentru alte activitati casnice (taiere, preparare hrana, etc.), decat daca modelul respectiv, prin accesoriile sale, permite acest lucru ! Nerespectarea acestor conditii duce automat la pierderea garantiei.

PRODUSELE BLANCO SE CURATA REGULAR CU SOLUTII / PRODUSE DE CURATAT NEABRAZIVE, SE CLATESC BINE CU APA

CURATĂ SI SE STERGE SUPRAFATA CU O LAVETĂ DIN MATERIAL MOALE, USCAT.

DEPOZITARE

Depozitați produsele BLANCO într-un loc răcoros și uscat. Dacă chiuvetele sunt așezate mai multe la un loc cu cuvele una în alta trebuie protejate fie cu cartonul original, fie cu folii de protectie din material moale sau folie cu bule pentru a evita zgarierea sau îndoirea lor.

CONDITII DE GARANTIE

Perioada de garantie pentru **chiuvetele din inox** este de **2 ani** de la data cumpararii (la corozioane) si de **2 ani** pentru **chiuvetele din silgranit și ceramică** (la fisurare) cu conditia respectarii de catre beneficiar a instructiunilor de montare, exploatare si intretinere.

Garanția nu se extinde asupra accesoriilor sau subansamblelor din plastic ale chiuvetei (sifon, racorduri, garnituri, etc.).

Durata medie de utilizare este de **10 ani** pentru **chiuvetele din inox** și **20 ani** pentru **chiuvetele din silgranit**.



Sediu Social : Str. Martir Anton Florian, Bl. C19, Ap. 19, Timisoara, PL.Str. Martir Cernaianu nr. 11 Timisoara 300361,
J35/275/1999, Ro 11624654, CS. 100 000 Lei
tel/fax 0256-226942 0256-248648, email : office@protege.ro, site:www.protege.ro

Pe această perioadă, cumparatorul beneficiaza, contra cost, de accesorii și subansamble de schimb.

În cadrul termenului de garanție, dacă produsul prezintă defecțiuni rezultate din vicii de fabricație, constatate de compartimentul de expertiză al firmei **BLANCO**, produsul se înlocuiește, sau, în cazul în care nu se mai fabrică acel produs sau model, la cererea clientului, se restituie contravaloarea produsului sau se înlocuiește cu alt produs. În cazul semnării unei defecțiuni, produsul se va returna **Vanzatorului în ambalaj original, cu eticheta originală și cu actele de proveniență (factura, chitanța, bon fiscal).**

Deteriorările de genul zgarieturilor, deformațiilor aparute în urma socurilor mecanice, ruperea elementelor demontabile sau

nedemontabile care nu au fost consemnate în momentul achiziționării, nu fac obiectul garanției.

Perioada de garanție pentru **robineti, dozatoare de sapun lichid și cosuri de gunoi** este de **2 ani** de la data vânzării.

Pentru protecția cartusului robinetilor, se recomandă montarea de filtre pe țevile de alimentare a robinetului cu apă caldă și apă rece.

Nu se garantează defecțiunile aparute la cartusul robinetului datorită proastei calități a apei (particule mecanice, calcar, clor, etc.)

PIERDEREA GARANTIEI

Garanția se pierde la îndeplinirea uneia din condițiile de mai jos:

- Neprezentarea la sesizarea defecțiunii a chitanței / bonului fiscal / facturii originale de cumpărare a produsului respectiv;
- Produsul este transportat în alt ambalaj decât cel original, furnizat de Vanzator;
- Nerespectarea de către cumparator a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere, precizate mai sus;
- Defectul reclamat se datorează vinei cumparatorului, fapt constatat de specialistii firmei **BLANCO**;
- Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic.

IMPORTANT!

În cazul apariției unor probleme sau nelămuriri legate de buna funcționare și folosința a produsului achiziționat, vă rugăm să apelați la magazinul de la care ați cumpărat produsul.



Sediu Social : Str. Martir Anton Florian, Bl. C19, Ap. 19, Timisoara, PL.Str. Martir Cernaianu nr. 11 Timisoara 300361,
J35/275/1999, Ro 11624654, CS. 100 000 Lei
tel/fax 0256-226942 0256-248648, email : office@protege.ro, site:www.protege.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE

nr. _____ / _____

pentru produsele **BLANCO** conform Legii 449/2003

Factura / Bon Fiscal Nr.: **Data Vanzării:**

Denumire produs(e) / Cod / Buc.
.....
.....
.....
.....

Prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE se completeaza cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor republicata în temeiul Legii nr. 11/1994 si cu prevederile Legii nr. 240/2004.

Produsele **BLANCO** sunt fabricate în GERMANIA și corespund Normelor Europene de calitate EN 54012.

Produsul s-a predat în stare perfecta impreuna cu instructiunile de montaj, utilizare si intretinere. S-a verificat corectitudinea datelor inscrise in prezentul CERTIFICAT DE GARANTIE.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, **SC PROTEGE PAROL SRL**, cu sediul în localitatea Timisoara, judetul Timis, str. Martir Anton Florian, Bl.C19, Ap 18, Punct de Lucru in Timisoara, Str. Martir Cernaianu 11 , inregistrata la Registrul Comertului cu numărul J35/275/1999, avand Cod de Inregistrare Fiscala: RO11624654, declaram pe proprie raspundere, conform prevederilor Art. 4 si 6 din HG 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului ca, produsul/produsele **BLANCO** fabricate în Germania mentionate in factura la care se refera aceasta Declaratie nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu directivele Comunitatii Economice Europene (C.E.E.) si cu amendamentele care au urmat, referitoare la produsele respective precum si in functie de fiecare produs, conform declarațiilor primite de la producatori.

Importator

S.C. ECOROM DISTRIBUTIONS.R.L.

Vanzator

SC PROTEGE PAROL SRL
Semnatura si stampila

Cumpărător

Numele, Prenumele
Semnatura

DETALIUL CARE FACE DIFERENȚA